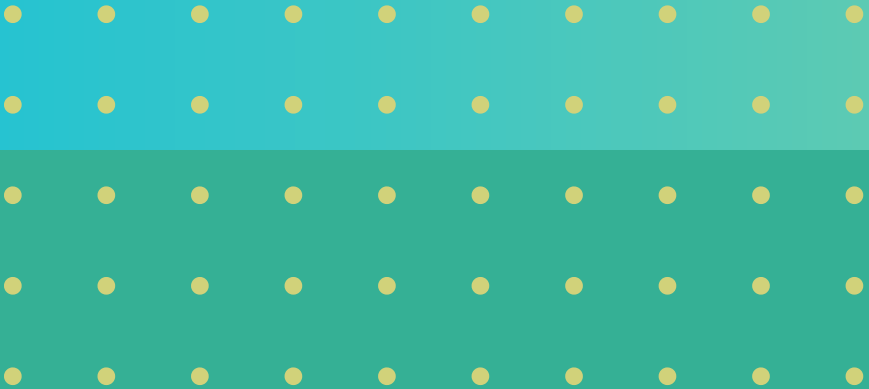




SERVEI D'INTERVECIÓ EN

LA PÈRDUA DE L'HABITATGE

Memòria 2024

EN EL MARC DEL PLA D'ACCIÓ COMUNITÀRIA
INCLUSIVA (PLACI) DEL BAIX LLOBREGAT.

Paula Cardona Parramon
Bernat Barceló Capó
Tècnics jurídics del SIPH

- 
01. QUÈ ÉS EL SIPH?
 02. DISSENY I IMPLEMENTACIÓ
 03. LES DADES EL SIPH
 04. PROPOSTES DE MILLORA

CONTINGUT



Consell Comarcal
del **Baix Llobregat**



El Servei d'Intervenció en la Pèrdua de l'Habitatge (SIPH), un dispositiu comarcal d'atenció i contenció de l'exclusió residencial, que té la finalitat de donar suport i coordinar les intervencions per aturar els processos de pèrdua de l'habitatge habitual de famílies en exclusió residencial.

Aquest servei permet encaminar i aportar eficiència a l'actuació dels 15 municipis de menys de 20.000 habitants de la comarca, en la contenció els desnonaments, amb visió de conjunt i de forma coordinada amb els Serveis Socials Bàsics locals, els SIDH-Ofideute i la resta d'agents que intervenen.



**QUÈ ÉS EL
SIPH?**

DISSENY I IMPLEMENTACIÓ



OBJECTIUS

REFORÇ DE L'ACOMPANYAMENT

Informar, orientar, negociar,
acompanyar en el llançament i
fer seguiment posterior



COORDINACIÓ DELS AGENTS D'AAPP

Com els Serveis Socials i
d'Habitatge locals, els SIDH,
Ofideute i altres, fomentant la
coordinació per a l'abordatge
preventiu i efectiu



INFORMACIÓ PRÈVIA DELS DESNONAMENTS

Preveure situacions de
vulnerabilitat i possible
pèrdua
de l'habitatge per impulsar
mesures preventives.



OBJECTIUS

VINCULAR-SE EN LES ACTUACIONS JUDICIALS

Amb les advocades defensores de les demandades i amb Jutjats, per tal que es posposi o s'aturi el desnonament fins tenir una alternativa.



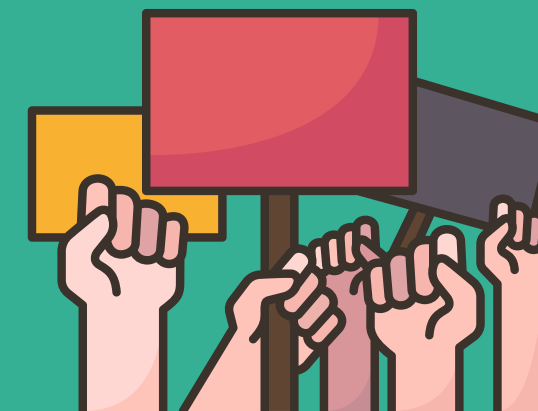
MEDIAR I NEGOCIAR AMB ELS PROPIETARIS

Buscant les solucions més adequades a cada situació a través de la negociació cas a cas, tractant d'establir formes de procedir o protocols segons tipus de casos.



RECONeixEMENT AMB EL TEIXIT SOCIAL I VEÏNAL

Especialment qui acompanyi les famílies en risc de desnonament o qui intervé sobre el territori en aquesta problemàtica social i d'habitatge.





Municipis no adherits al protocol de desnonaments dels jutjats de Catalunya.



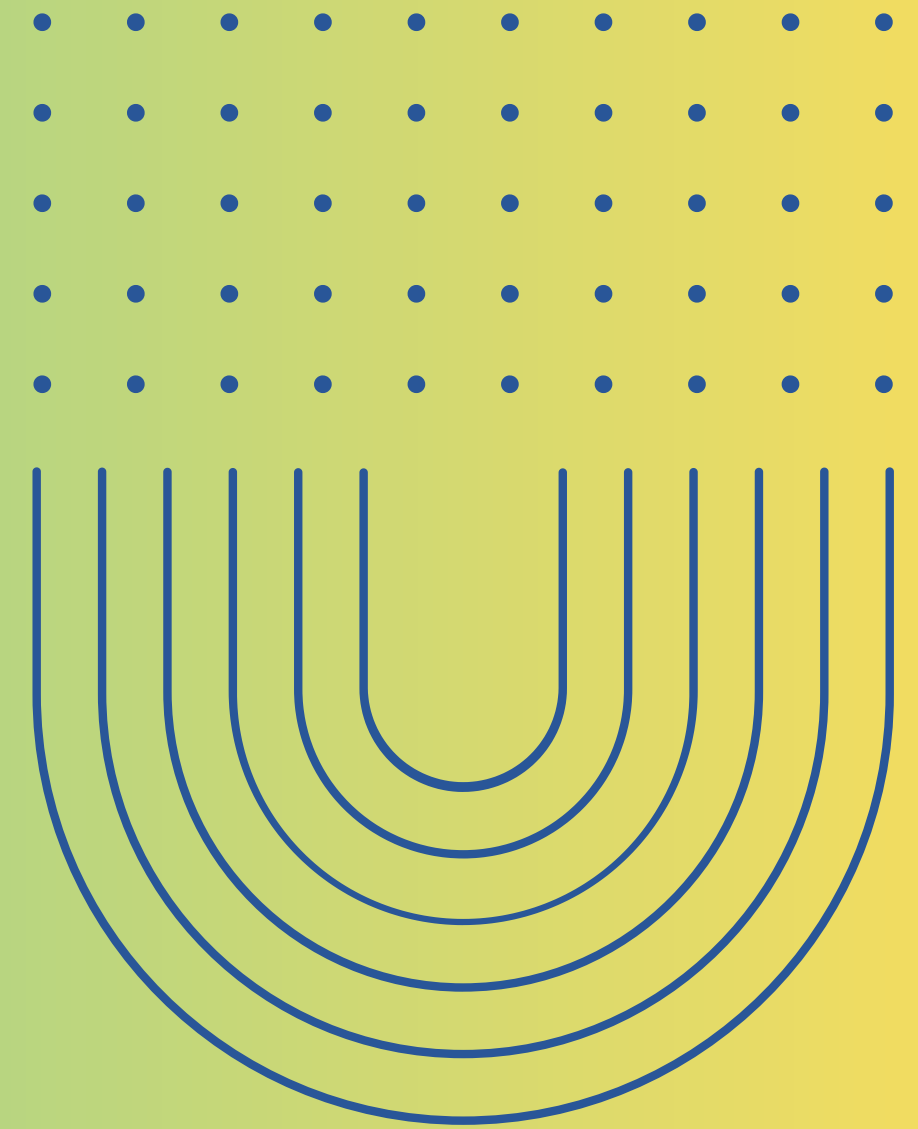
Teixit comunitari, social i veïnal dispers i poc vinculat a l'administració en matèria d'habitatge



Desinformació de la població respecte la normativa d'habitatge (molt canviant i complexa)

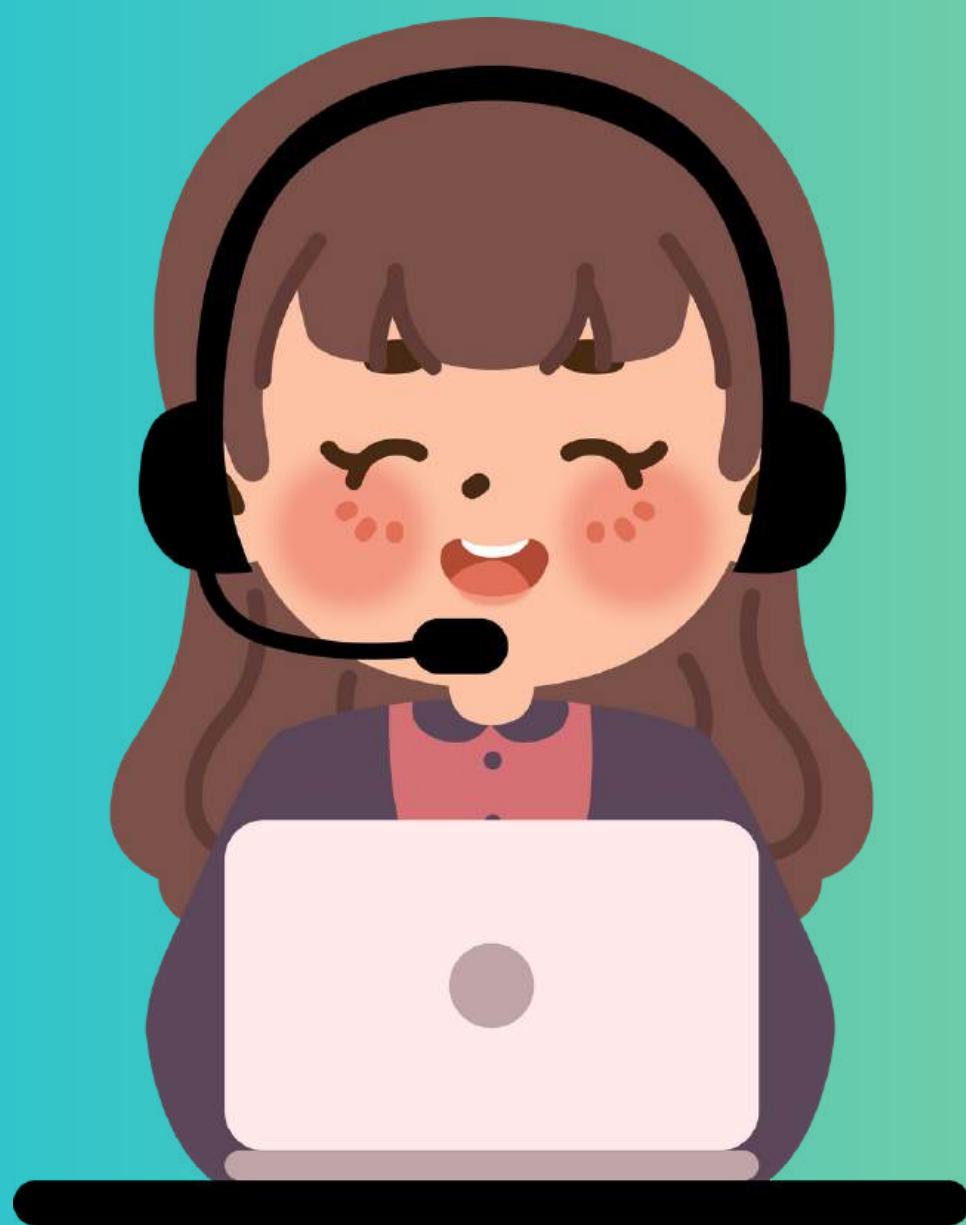


Manca d'eines d'investigació, control i sanció del frau en matèria d'habitatge

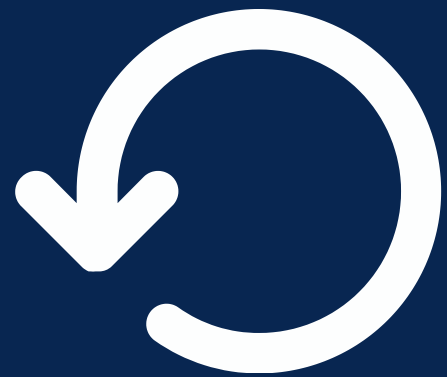


PROBLEMES DETECTATS

EL SERVEI



ACTUACIONS PRINCIPALS



**Retorn i
assessorament als
Serveis Socials
municipals**



**Coordinació
amb altres agents**



**Atenció
presencial**



**Mediació amb la
propietat**



**Elaboració
d'informes**



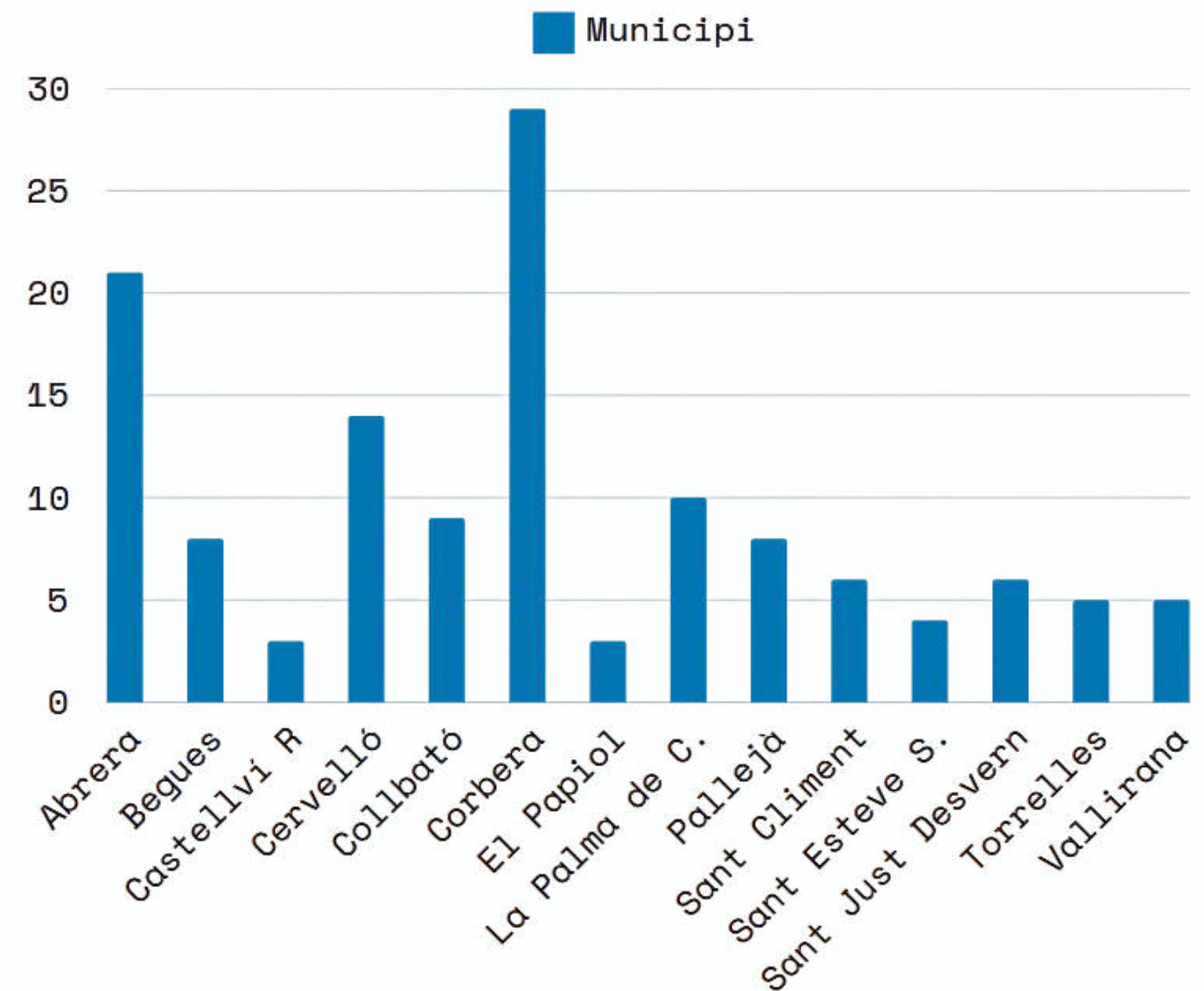
**Atenció al
llançament**

DADES DEL SIPH



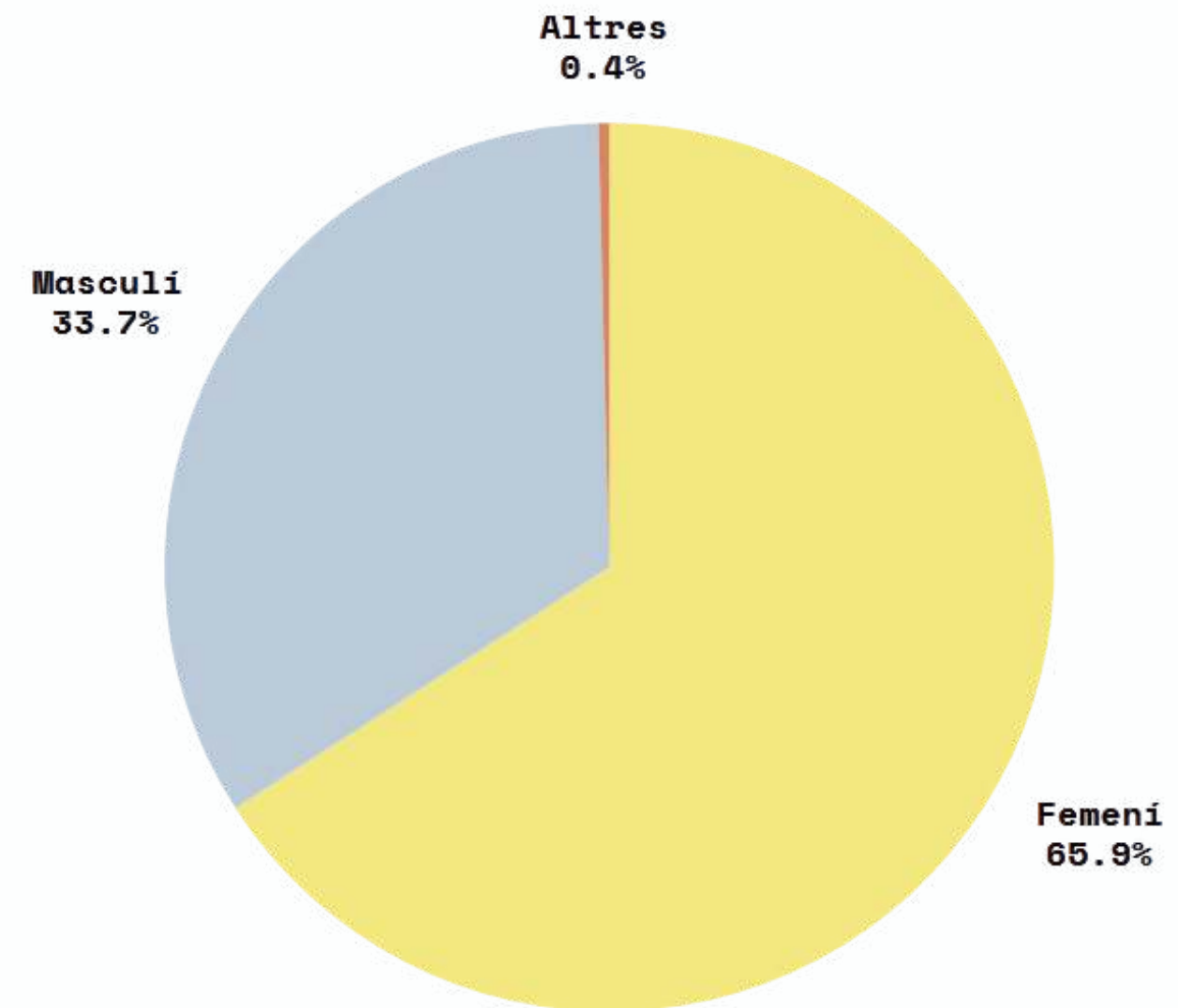
UNITATS DE CONVIVÈNCIA ATESES

El SIPH ha atès, en total, **133** noves derivacions, amb un total de **254** derivacions el **2024**. Tenint en compte la composició de cada unitat, es calcula que actualment **es dóna Servei** per a unes **700-750** persones.



GÈNERE DE LA PERSONA REFERENT

La majoria de les entrevistes realitzades tant pels Serveis Socials com pel SIPH estableixen una persona de referència, generalment **la persona que dins de la Unitat de Convivència s'encarrega de les gestions relacionades amb la situació de pèrdua de l'habitatge.**



SEGONS EL PERFIL DE LES UNITATS DE CONVIVÈNCIA



27%

Llars
monoparentals

29%

Famílies
nuclears

12%

Llars
unipersonals

27%

Adults sols

2%

Famílies
extenses

3%

Famílies
reconfigurades

PRESÈNCIA D'INDICADORS DE VULNERABILITAT

De les 119 famílies, només 21 no presenten cap aspecte de vulnerabilitat més enllà de l'econòmica.



145

Llars amb presència de **menors d'edat**



63

Llars amb presència de **persones amb discapacitat i/o dependència**



27

Llars amb presència de **persones majors de 65 anys**



22

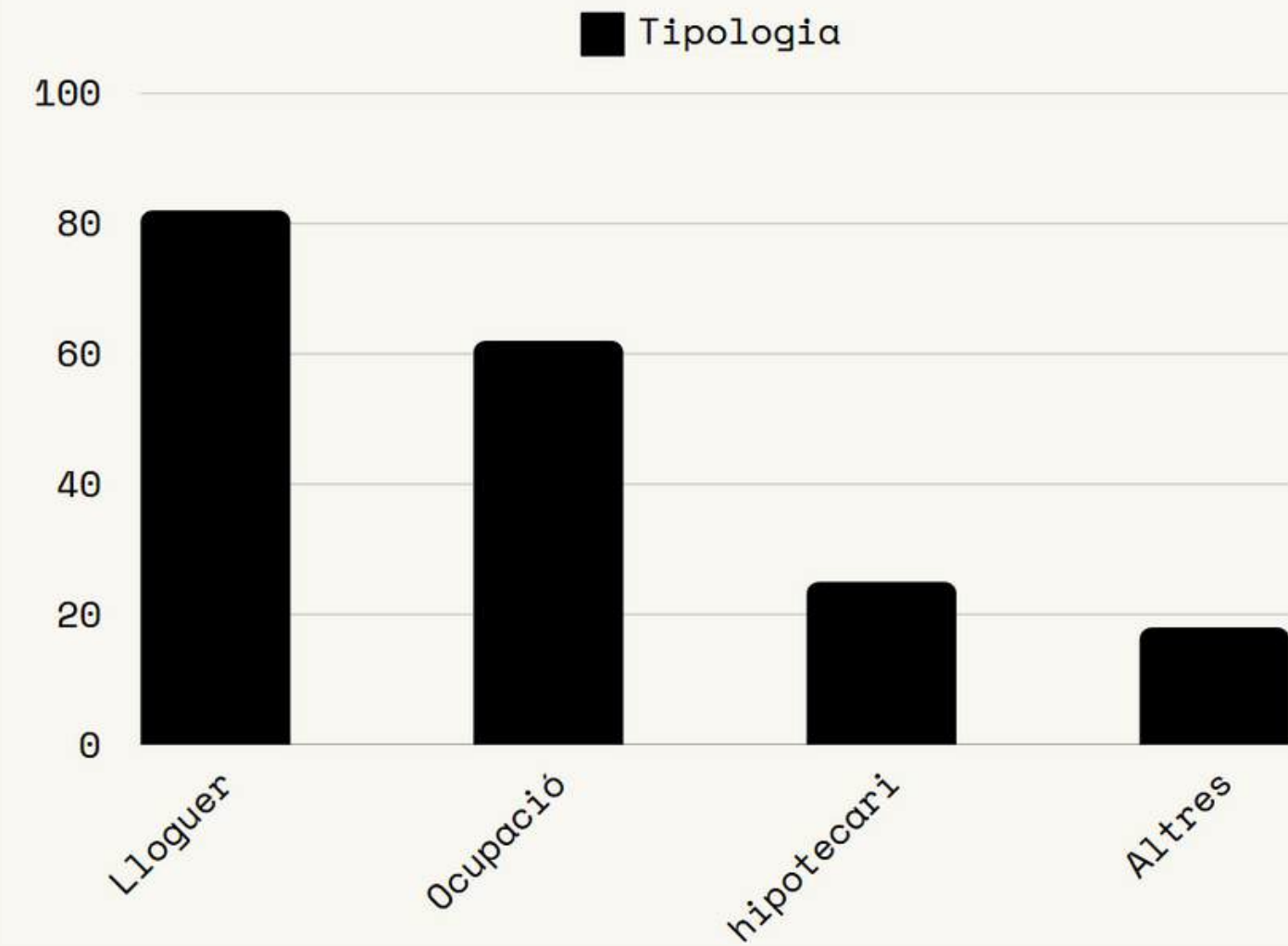
Llars amb presència de persones en **situació administrativa irregular**



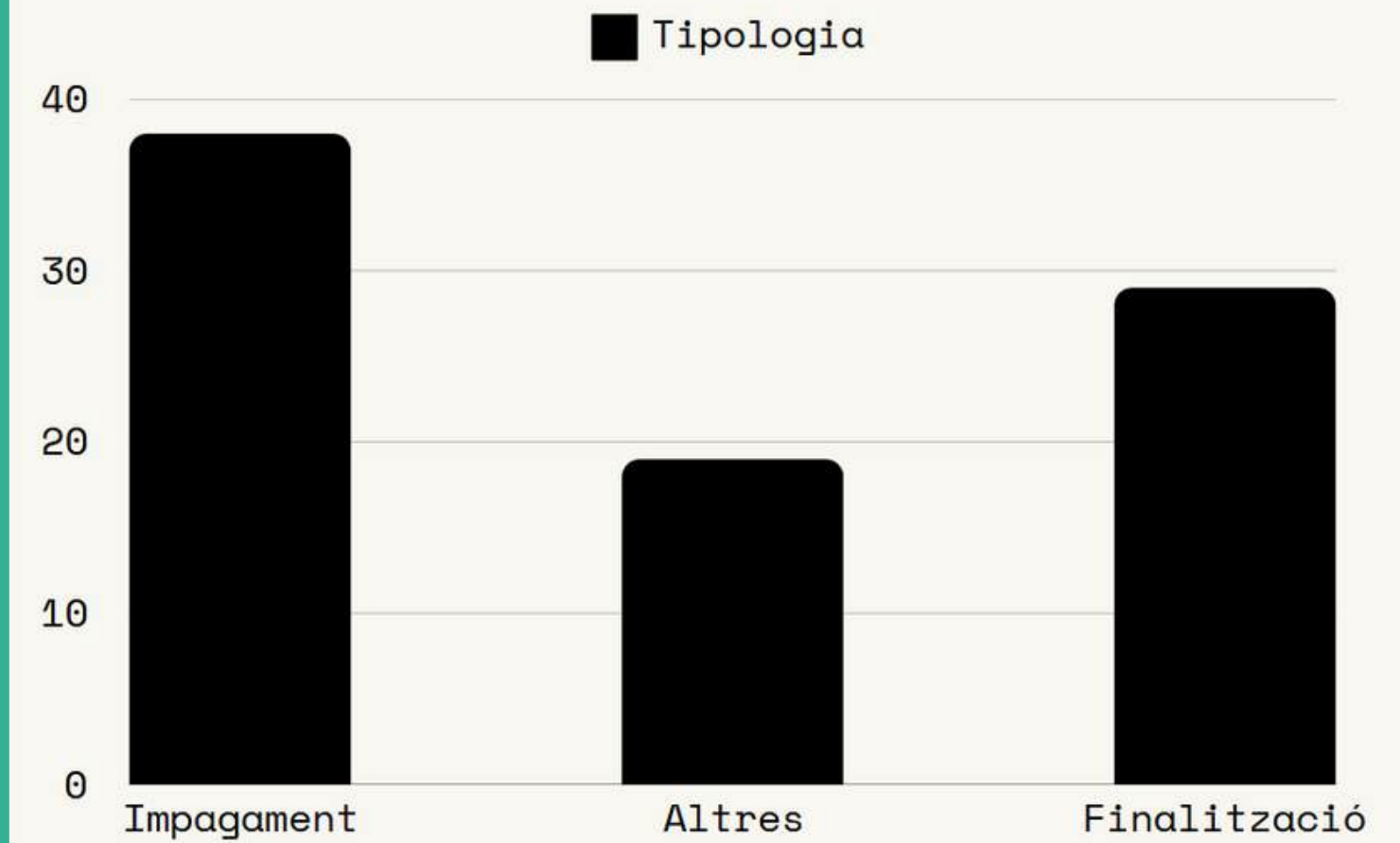
17

Llars amb presència de **víctimes de violència de gènere**

SEGONS L'ORIGEN DELS CASOS



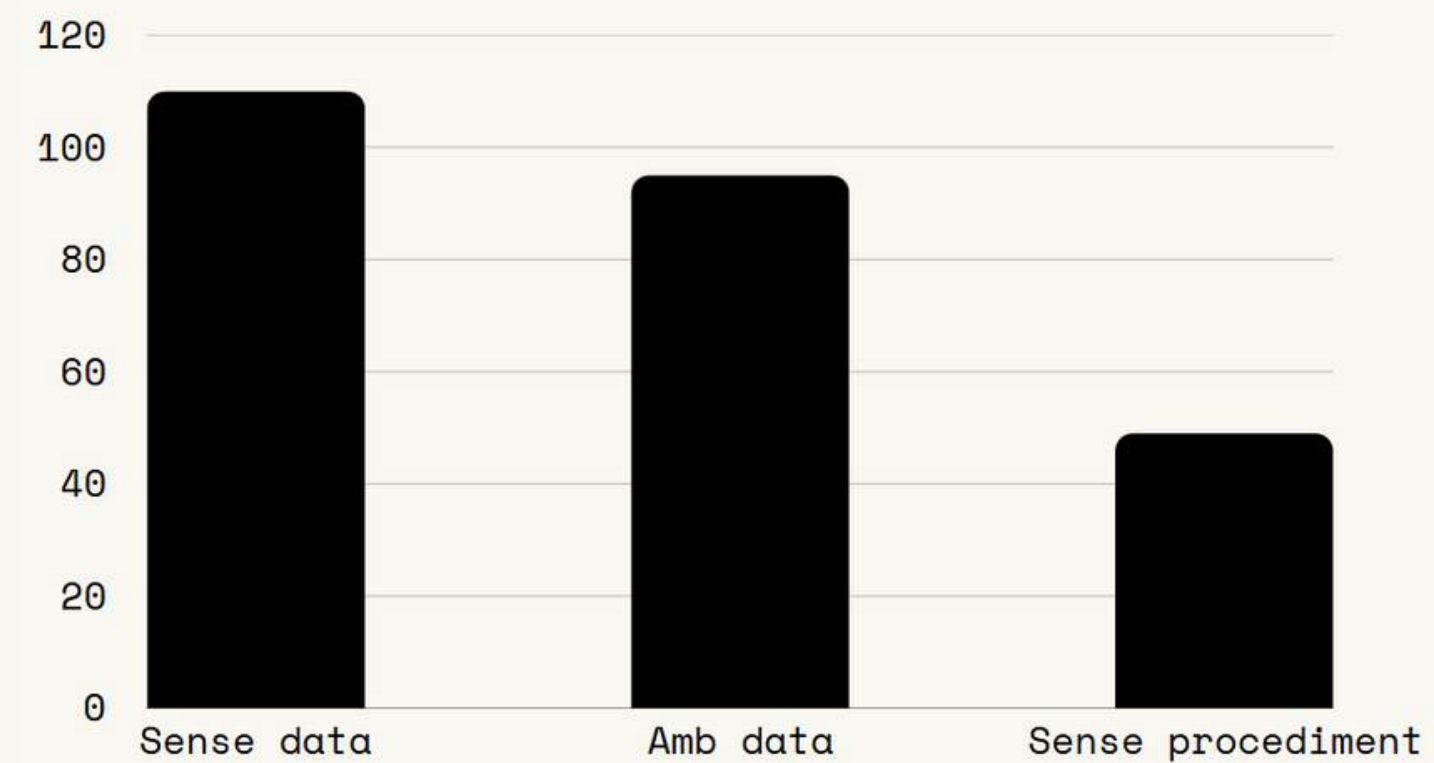
TIPUS DE CAS LLOGUER



TIPUS DE CAS OCUPACIONS



LLANÇAMENT PREVIST



PERFIL DELS PROPIETARIS

175

Persones
jurídiques



165

Gran Tenidor

Inclou entitats bancàries,
fons d'inversió i empreses
amb més de 10 habitatges.

10

Petit Tenidor

Empreses amb menys de 10
habitatges.

79

Persones
físiques



31

Gran Tenidor

És a dir, 10 habitatges o
més.

48

Petit Tenidor

És a dir, menys de 10
habitatges.

ACCIONS DUTES A TERME



222

Retorn als Serveis
Socials

163

Coordinació amb
altres agents

107

Atenció
presencial

98

Contacte amb
l'advocat d'ofici

24

Visites al domicili

47

Elaboració
d'informes tècnics

54

Mediació amb la
propietat

29

Atenció al
llançament

RESULTATS



58

Suspensió del
procediment
judicial

26

Pre-acord de
lloguer social

10

Pròrroga del
contracte de
lloguer

13

Suspensions del
llançament

9

Reallotjament
temporal

8

Reallotjament
definitiu

9

Lloguer Social
signat

11

Executat

PROPOSTES DE MILLORA 2025

ADHESIÓ AL PROTOCOL JUDICIAL DE DESNONAMENTS

Amb l'objectiu de millorar la **comunicació amb els jutjats**, ja sigui respecte l'inici de nous procediments com de la situació de les famílies ateses.



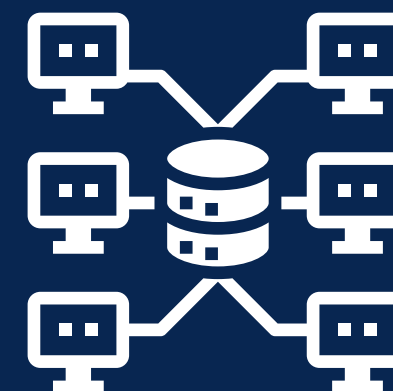
REFORÇ DEL TEIXIT COMUNITARI

Reforçar la figura jurídic-**comunitària**, a partir de dinamitzar i d'establir vincles fluids amb l'associacionisme, teixit veïnal i social, salut, joventut, educació i altres agents del territori.



MILLORA DE LA BASE DE DADES

Implementació del nou gestor - base de dades per a millorar en el creuament de les dades i el seguiment efectiu dels casos, així com per facilitar les tasques tècniques (creació d'informes i escrits)





Consell Comarcal
del **Baix Llobregat**

